

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01146 - «СТОМАТОЛОГИЯ ДЕТСКОГО ВОЗРАСТА» НА
СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ
НЕКОММЕРЧЕСКОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КАЗАХСКИЙ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ
С.ДАСФЕНДИЯРОВА»**

период внешней экспертной оценки: 18.04.23-20.04.2023 г.

Алматы, 2023г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	
1	Состав внешней экспертной комиссии	5-6
2	Общая часть заключительного отчета	6-7
2.1	Представление НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова» и программы 7R01146-«Стоматология детского возраста»	7
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	7
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке программы 7R01146-«Стоматология детского возраста» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	7-8
3	Описание внешней экспертной оценки и заключение	9-12
4	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки программы 7R01146-«Стоматология детского возраста»	12-34
5	Рекомендации по совершенствованию программы «7R01146-«Стоматология детского возраста»	34
6	Рекомендация Аккредитационному совету	35
7	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры по специальности 7R01146-«Стоматология детского возраста»	36
8	Приложение 2.Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	37-38

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
РК	Республика Казахстан
ECTS	Европейская система взаимозачета кредитов
PBL	Проблемно-ориентированное обучение
TBL	Командно-ориентированное обучение
АИС	Автоматизированная информационная система
БД	Базовые дисциплины (обучения)
ВЭК	Внешняя Экспертная Комиссия
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГКБ	Городская клиническая больница
ГО и ЧС	Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДИКБ	Детская инфекционная клиническая больница
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИПО	Институт последипломного образования
ИУП	Индивидуальный учебный план (резидента)
КазНИИГБ	Казахский научно-исследовательский институт глазных болезней
КВ	Компонент выбора
КИС	Контрольно-измерительные средства
КОП	Комитет образовательных программ
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КУП	Качество учебного процесса
НАО «КазНМУ им.С.Д. Асфендиярова»»	Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова»
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МЮ РК	Министерство юстиции Республики Казахстан
НИРР	Научно-исследовательская работа резидента
НПА	Нормативно-правовые акты
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
НЦ	Научный центр
ОБЖ	Основы безопасности жизнедеятельности
ОП	Образовательная программа
ПА	Промежуточная аттестация
ПД	Профилирующие дисциплины (обучения)
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РУП	Рабочие учебные планы

СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СОП	Стандартные операционные процедуры
СРО	Самостоятельная работа резидентов
СРР	Самостоятельная работа резидента
СЦ	Симуляционный центр
СРРП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
ТУП	Типовой учебный план
УИРР	Учебно-исследовательская работа резидентов
УМО	Учебно-методическое объединение
УС	Ученый Совет
УКЦ	Учебно-клинический Центр
ЦГКБ	Центральная городская клиническая больница
ШПМ	Школа педагогического мастерства
ЦКВ	Центр карьеры выпускников

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 06 от 30.03.2023 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее ВЭК) по проведению в период с 18-20 апреля 2023 года внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности «7R01146-«Стоматология детского возраста» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Кабилдина Найля Амирбековна,	кандидат медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой онкологии и лучевой диагностики, врач онкохирург НАО «Медицинский университет Караганды».
2	Зарубежный эксперт	Катрова Лидия Георгиева	доктор медицины, доктор социологии, профессор Член ADEE (the Association for Dental Education in Europe), награждена медалью Европейской Ассоциации по стоматологическому образованию, включена в альманах «Светила на Българската медицина» Медицинский университет Софии, кафедра общественного здравоохранения по стоматологии.
3	Академический эксперт	Алдабергенова Тауржан Калибековна	к.м.н., доцент кафедры ортопедической и детской стоматологии НАО «Медицинский университет Астана».
4	Академический эксперт	Султанова Гульнар Достановна	к.м.н., декан факультетов стоматологии, фармации, общественного здравоохранения и сестринского дела НАО «ЗКМУ имени Марата Оспанова».
5	Академический эксперт	Маукаева Сауле Боранбаевна	к.м.н., врач высшей категории, доцент кафедры дерматовенерологии и инфекционных болезней НАО «Медицинский университет Семей».
6	Академический эксперт	Шабдарбаева Дария Муратовна	д.м.н., профессор, врач патологоанатом высшей категории, врач судмедэксперт высшей категории, заведующая кафедрой патологической анатомии и судебной медицины имени профессора Ю.В. Пругло НАО «Медицинский университет Семей».

7	Представитель работодателей	Вовк Виктор Евгеньевич	к.м.н., директор клиники «ClinicDr.Vovk», врач высшей категории, независимый эксперт Министерство здравоохранения Республики Казахстан.
8	Представитель резидентов	Абылгазиева Айдана Бакытжановна	резидент второго года обучения по специальности «Онкология взрослая» НАО «Казахстанско-Российский медицинский университет».

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.). Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы 7R01146-«Стоматология детского возраста» на соответствие Стандартам аккредитации программ последиplomного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеуказанной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета.

2.1. Представление НАО «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова» и программы 7R01146-«Стоматология детского возраста»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д. Асфендиярова»
Орган управления	Министерство здравоохранения Республики Казахстан Министерство образования и науки Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Шоранов Марат Едигеевич
Дата создания	1930
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан почтовый индекс 050012, г. Алматы, ул. Толе би, 94 Тел/факс: 8727/3387090 e-mail: info@kaznmu.kz Официальный веб-сайт: www.kaznmu.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность (дата, номер)	Государственная лицензия №KZ74LAA00017008 от 19.09.2019 г
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Оперативное управление Жамбыльским высшим медицинским колледжем и Западно-Казахстанским высшим медицинским колледжем (г.Уральск).
Контингент студентов на начало текущего учебного года	6
Показатель трудоустройства выпускников	2024 году планируется первый выпуск

(средний), %	
Штатные преподаватели/ Совместители, в т.ч. % остепененности	Всего 28 ППС: Штатники - 15 Совместители - 13 Остепененность - 39%

Некоммерческое акционерное общество «Казахский национальный медицинский университет имени С.Д.Асфендиярова» (далее Университет или КазНМУ) является крупнейшим университетом страны, обеспечивая качественную подготовку специалистов на всех уровнях высшего и послевузовского образования по всем направлениям в сфере здравоохранения. Статус исследовательского университета создает условия для интерации научной деятельности, образовательного процесса и клинической деятельности. Миссия Университета впервые сформулирована в 2012 году, пересмотрена в 2017 году. Последняя редакция (20.03.2019) миссии Университета, в связи с получением статуса исследовательского университета, разработанной Программой развития на 2019-2023 гг., была утверждена Советом директоров и опубликована на сайте КазНМУ. Программы резидентуры в Университете реализуются с 2008 года. В настоящее время в соответствии с Государственной лицензией № KZ74LAA00017008 от 19 сентября 2019 года обучение осуществляется по 46 образовательным программам резидентуры. Основным учебным, научным и клиническим структурным подразделением КазНМУ, которое координирует обучение в резидентуре является деканат интернатуры и резидентуры, переименованный с 3 августа 2020 года в факультет постдипломного образования. ОП7R01146-«Стоматология детского возраста» разработана и введена в Реестр образовательных программ высшего и послевузовского образования в 2020 году. С введением ГОСО 2022, образовательная программа была переработана. На 2022-2023 учебный год набор составляет 6 обучающихся по государственному образовательному заказу.

2.2. Сведения о предыдущей аккредитации.

Аккредитация образовательной программы резидентуры 7R01146-«Стоматология детского возраста» проводится впервые.

2.3. Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке программы 7R01146-«Стоматология детского возраста» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы 7R01146-«Стоматология детского возраста» представлен на 78 страницах и содержит 9 приложений по соответствующим стандартам. К отчету по специализированной самооценке, прилагается список членов рабочей группы по проведению самооценки и подготовке к аккредитации с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии, сведения об ответственном лице за проведение самооценки на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательных программ ЕЦА и расположен по ссылке: <https://drive.google.com/drive/folders/10y0qAhpXymKMku9etl6Dag5FnGDwNv-I?usp=sharing..>

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций «Руководства по проведению самооценки образовательной программы», предоставленной организации образования аккредитационным центром – ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью – Председатель Правления -Ректора КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова Шоранова М.Е, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы. Председатель внутренней комиссии по самооценке: Байдинова К.Ж., проректор академического блока.

Члены внутренней комиссии:

№ п/п	ФИО полностью	уч. степень/уч. звание	Должность, место работы
1	Султангазиева С.Е.	К.м.н	Проректор
2	Давлетов К.К.	К.м.н	Проректор
3	Карибаев К.Б.	-	И.о. декана ШОЗ им. Х. Досмухамедова
4	Сакипова З.Б.	Д.фарм наук	Декан Школы Фармации
4	Иванченко Н.Н.	К.м.н.	Руководитель отдела магистратуры и докторантуры
5	Баймаханов А.Н.	К.м.н	Декан факультета постдипломного образования

Представитель НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова», ответственный за проведение самооценки образовательной программы для запроса и получения необходимой информации: Алтынбеков К.Д.– и.о.декана Школы стоматологии, контактные данные-моб.тел.+77762225204, altynbekov.k@kaznmu.kz.

Самооценка образовательной программы резидентуры 7R01146-«Стоматология детского возраста» проведена на основании приказа № 05-01-02-11-1 от 06.01.2023 «О создании рабочей группы для подготовки отчёта по самооценке и проведении первичной специализированной аккредитации образовательных программ бакалавриата, магистратуры и резидентуры» [Приказ №31](#)). Отчет рецензирован экспертом по аккредитации: к.м.н. Султановой Г.Д., в рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем ВУЗа были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения. Во всех стандартах приведена практика Университета по подготовке резидентов по специальностям, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству обучаемых резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки, содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3.Описание внешней экспертной оценки.

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7R01146-«Стоматология детского возраста», была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) согласно программе, утвержденной «10» апреля 2023года Генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с ректором Шорановым М.Е. Даты визита в организацию: 18-20 апреля 2023 года. Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- Встреча с руководством и административными сотрудниками – 21, в том числе 4-заведующие кафедрами по направлению стоматологии (см. таблица 1);
- Встреча с преподавателями – 8, в том числе 2 – по стоматологии детского возраста;
- интервью с резидентами – 8 человек;
- встречи с клиническими наставниками по детской стоматологии – 2.
- интервьюирование- 11 работодателей, 4 преподавателей и 5 наставников;
- анкетирование преподавателей и резидентов соответственно;
- изучение веб-сайта www.kaznmu.kz/;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещено 4 базы практики/клинического обучения, в том числе: Стоматологическая клиника «Добродент» ул. Навои 210/2, Стоматологическая клиника «Евродент», ул. Достык, 55 угол Жамбыла, Семейный стоматологический центр «VitaDentalClinic» пр.Раимбека, 481, Детская стоматологическая поликлиника, Толе би 176, где проводится обучение по двум образовательным программам;
- изучение учебно-методических документов в количестве 25 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень *в приложении 2*).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица1).

Таблица 1 – Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК (имеющие отношение к аккредитуемой программе)

№	Ф.И.О.	Должность
1	Байльдинова Клара Женисовна	Проректор по академической работе
2	Султангазиева Светлана Елеусизовна	Проректор по клинической работе
3	Баймаханов Абылай Ниятович	Декан факультета последипломного образования
4	Алтынбеков Кубейсин Дуйсенбаевич	И.о.декана Школы Стоматологии
5	Ташетова Айгуль Балабековна	Руководитель Департамента академической работы
6	Мухамеджанова СымбатАллабергеновна	руководитель Центра карьеры выпускников
7	Нагасбекова Баян Сериккановна	руководитель Департамента развития человеческих ресурсов
8	Сапакова Мадина Мухтаровна	руководитель Управления по учету персонала

9	Тулеев Бакыт Изядинович и	Руководитель Департамента по клинической работе
10	Енсегенова Зоя Жарбулатовна	председатель Комитета образовательных программ
11	Баскакова Ирина Валентиновна	председатель Комитета образовательных программ
12	Салиев Тимур Муйдинович	руководитель НИИФМ имени Б.А. Атчабарова
13	Смаилова Дарига Сансызбаевна	руководитель Департамента науки
14	Искаков Серикжан Сагимжанович	финансовый директор
15	Амангельдинова Гульжан Ануарбековна	главный бухгалтер
16	Талкимбаева Найля Ануаровна	Руководитель Симуляционного центра
17	Утебалиева Алия Хакимжановна	И.о.руководителя библиотеки
18	Рузуддинов Туретай Бексаутович	зав.кафедрой стоматологии детского возраста
	Преподаватели резидентуры:	2
1	Ермуханова Гульжан Тлеумухановна	профессор кафедры “Стоматологии детского возраста”
2	Жумабаева Куралай Жумабаевна	доцент кафедры “Стоматологии детского возраста”
	Работодатели – представители практического здравоохранения	9
1	Дугали Медгат Мамырбекулы	Директор Стоматологической клиники “Safi Dental Clinic”
2	Ажибеков Айбек Сапарбекович	Директор сеть стоматологических клиник “ATLAS DENTAL CLINIC”
3	Мадраимов Нариман Бауржанович	Руководитель ТОО “N Royal”
4	Волобуева Елена Владимировна	врач-стоматолог детский, директор авторской не инвазивной клиники
5	Молдажанов Талгат Толепбергенович	директор клиники “Dr.BiBiClinik” г.Алматы
6	Кобеков Сағындық Сағатұлы	директор клиники “SS Team” г.Алматы
7	Ахметбаева Гульнара Мырзагалиевна	главный врач стоматологической клиники Рахат г.Алматы
8	Жүгінісова Ләззәт Жүнісқызы	директор по лечебной части стоматологической клиники Рахат г.Алматы
9	Цхай Ольга Висарионовна	главный врач клиники “Орбита Дент” г.Алматы
	Клинические наставники резидентов:	
1	Ахшалов Маратжан Есалиевич	Заведующий оперблоком ГКБ №5 (Хирургическая стоматология)
2	Гатина Гульмира Иршатовна	Врач ГКБ №5 (Хирургическая стоматология)
3	Козбекова Раушан Султангазиевна	Зам.глав.врача ТОО “ДСП г.Алматы” (Стоматология детского возраста)
4	Полванов Донат Камалдинович	Врач ТОО “Эстедент” г.Алматы (Стоматология детского возраста)

Резиденты:

№ п/п	Ф.И.О. резидента	Специальность	Курс
1	Балабай Ардақ Бахбергенқызы	Стоматология детского возраста	1
2	Сметова Дана Галымкызы	Стоматология детского возраста	1
3	Пашаева Сабина Надиршаховна	Стоматология детского возраста	1
4	Даниярқызы Мөлдір	Стоматология детского возраста	1
5	Усенбаев Аскар Акылбекович	Стоматология детского возраста	1
6	Құттымырза Олжас Ғазизұлы	Стоматология детского возраста	1

Последовательность осуществления визита в течение 18-20.04.2023г., подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении к данному отчету.

В последний день визита в организацию, состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной 7R01146-«Стоматология детского возраста» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА. Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Кабилдиной Найлей Амирбековной проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации - 5 лет.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК. В завершении программы визита председателем ВЭК, для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

При проведении анкетирования резидентов оценили работу Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительную 78,9%, как удовлетворительную 21,2 %. По мнению 78,6 % преподавателей, анкетирование которое проводил ЕЦА является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования. В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации

4. АНАЛИЗ НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПО ИТОГАМ ВНЕШНЕЙ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ 7R01146- «СТОМАТОЛОГИЯ ДЕТСКОГО ВОЗРАСТА»

СТАНДАРТ 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1.1. Заявление о миссии.

Миссия образовательной программы (ОП) 7R01146 – «Стоматология детского возраста» направлена на реализацию миссии Университета путем подготовки квалифицированного врача-специалиста по детской стоматологии, обладающего системой универсальных знаний и профессиональных компетенций, способного и готового к самостоятельной профессиональной деятельности в лечении стоматологических заболеваний. Университет обладает всеми ресурсами, необходимыми для формирования профессиональных качеств и достижения конечных результатов, заявленных в миссии образовательной программы в соответствии и с национальными и международными требованиями и нуждами сектора здравоохранения. ОП 7R01146 – «стоматология детского возраста» нацелена на углубленную подготовку специалиста, способного оказать квалифицированную и специализированную медицинскую помощь детям и подросткам со стоматологическими заболеваниями в соответствии с данными доказательной медицины. Миссия ОП доведена до сведения всех сотрудников кафедр, резидентов посредством размещения сведений о резидентуре на сайте университета в www.kaznmu.kz раздел [Факультет постдипломного образования](#). При реализации мероприятий программы, а именно по итогам собеседования с проректорами университета, с руководителями структурных подразделений, членами консультативно-совещательного органа как КОП школы стоматологии и послевузовского образования, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию образовательной программы, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных резидентов через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления как «Миссия, Видение и Ценности», «Анализ рынка», 2SWOT-анализ», «Бенчмаркинг», «Аккредитации конкурентов», «Риски», «Стратегические цели», «Показатели стратегического развития», что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации в области развития университета по всем уровням образования совместно с практическим здравоохранением, развитие науки и инфраструктуры университета, совместные образовательные программы, международное и стратегическое партнерство, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения.

В процессе посещения подразделений организации образования экспертами отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: в университете функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе «7R01146 – «Стоматология детского возраста», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании: образовательная программа по специальности разработана на основании запросов выпускников интернатуры «стоматология» и практического здравоохранения, что демонстрирует работу по запросу рынка труда, единственный в стране стоматологический симуляционный центр, оснащенный самыми современными тренажерами и

оборудованиями, наличие клинических баз с достаточным количеством больных с различной нозологией и острый состав кафедры тесно сотрудничающий с практическим здравоохранением. Вывод сделан при посещении симуляционного центра и клинических баз. В настоящем году по данной специальности обучается 6 резидентов по государственному образовательному заказу. Результаты изучения документации демонстрируют, что миссия университета и миссия образовательной программы «7R01146 – «Стоматология детского возраста» полностью соответствуют друг другу. Образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в послевузовском образовании в области здравоохранения. В тоже время в процессе встреч с работодателями, в совещательных органах наблюдается недостаточное количество работодателей и представителей профессиональных ассоциаций, которые являются основными стейкхолдерами образовательных организаций.

1.2. Профессионализм и профессиональная автономия.

Подготовка резидентов по ОП «Стоматология детского возраста» осуществляется с целью обеспечения отрасли здравоохранения РК высококвалифицированными кадрами в области стоматологического обслуживания детей в амбулаторных условиях. В соответствии с матрицей достижений результатов обучения выпускника резидентуры по специальности ОП 7R01146 – «Стоматология детского возраста», формирование и развитие профессионализма и профессиональной автономии предусмотрено ключевыми компетенциями выпускника резидентуры. Преподавание дисциплин по типовому учебному плану образовательной программы проводится на базе крупных стоматологических клиник, что позволяет резидентам получить целостное видение пациентов с различной патологией. Это способствует получению резидентами надлежащей клинической практики, способности мыслить самостоятельно и быть после окончания обучения способными самостоятельно работать на высоком профессиональном уровне. Обучение в резидентуре идет с акцентом на практику, поэтому теоретическое обучение составляет 20%, клиническая работа 70%, самостоятельная работа 10%.

В результате обучения резидент получает целостное видение процессов, умение подбирать эффективное и безопасное лечение, что в целом определяет индивидуальный подход к пациентам – автономность решений в пользу пациента. При работе с резидентами обучение проводится с использованием обновленных протоколов, рекомендаций лечения, собственных и заимствованных внедрений в клиническую практику. От резидентов требуется участие (в том числе on-line) на конференциях и семинарах в обучающих семинарах, симпозиумах, тренингах, мастер-классах. Умение формулировать, анализировать и оформлять результаты научного исследования в виде публикаций и докладов является обязательным результатом обучения в резидентуре. Для повышения уровня автономии в Университете работает Общее собрание учредителей. Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с проректорами университета. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: _ перспективы развития резидентуры. В ходе ответов проректора по академической деятельности Байдиновой К.Ж и проректора по клинике Султангазиевой С.Е. была озвучена стратегия развития программы резидентуры, что свидетельствует о четком видении вуза и заинтересованности в совершенствовании программ резидентуры с учетом потребностей практического здравоохранения.

При проведении анкетирования 19 резидентов (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 22 вопросов, ряд было посвящено качеству образовательного процесса и образовательной программы. Установлено, что 73,7% резидентов будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам. А 73,7% респондентов считают, что руководители образовательной программы и преподаватели осведомлены о проблемах обучающихся, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет приобрести необходимые знания и навыки по выбранной

Вами специальности?», 73,7% резидентов ответили положительно, 10,5% пока не могли ответить на этот вопрос и 15,8% хотели бы в это верить.

Опрошенными 28 преподавателями (21 вопрос анкеты) ответили, что 89,3% устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 10,7% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в организации здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как резидентам, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и вопросы. В анкете 96,4% преподавателей удовлетворяет микроклимат организации, а 3,6% частично удовлетворены. По мнению 82,1% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности.

1.3. Конечные результаты обучения.

В процессе внешней оценки было установлено, что реализуемая в университете ОП, направлена на формирование профессиональных компетенций на основе компетентного подхода к обучению. В ОП специальности 7R01146 – «Стоматология детского возраста», компетенции которыми резидент должен овладеть по завершению обучения определены в «Квалификационной характеристике» в соответствии с Дублинскими дескрипторами и ГОСО РК, типовой учебной программе, профессионального стандарта РК «Стоматологическая деятельность» (Приложение №1 к Приказу заместителя Председателя правления НПП РК «Атамекен» №285 от 22.10.2018г), Национальной рамке квалификации РК, а также приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № КР ДСМ-305/2020 «Об утверждении номенклатуры специальностей и специализаций в области здравоохранения, номенклатуры и квалификационных характеристик должностей работников здравоохранения». Образовательная программа формирует пациентцентрированный стиль работы, нацеленный на обеспечение безопасности пациентов, их правильной идентификации, эффективной коммуникации, повышения безопасности обследования и лечения, снижения травматизаций, соблюдения преемственного лечения. Резиденты информированы о конечных результатах своего обучения, путем получения информации от преподавателей и наставников во время занятий и также имеется информация в курсах. Это было ими озвучено во время беседы. Опрошенными преподавателями ответили, что 57,1% полностью удовлетворяет уровень предшествующей подготовки резидентов, а 39,3% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения резидентов (пререквизиты) и обучением в резидентуре и последующими программами непрерывного профессионального развития. В организации разработаны типовые программы дополнительного образования, в том числе для специальности «стоматология детского возраста». Резиденты информируются об этом на занятиях и также получают информацию на сайте университета.

85% преподавателей-респондентов считают, что обучающиеся данной организации образования обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 15% частично с этим согласны.

1.4. Участие в формулировании миссии и конечных результатов.

К основным (внутренним) заинтересованным сторонам, участвующим в процессе формирования миссии ОП, относятся: обучающиеся, преподаватели, клинические наставники, привлеченные от клинических баз, административный штат сотрудников, консультативно-совещательные органы МОО, выпускники. При формировании ОП «Стоматология детского возраста», ее целей, конечных результатов проводилось обсуждение на уровне: студенческой аудитории, сотрудников кафедры (Протокол №7 от 23.01.2020г, №1 от 29.08.2022г.), заседании КОП Школы Стоматологии (Протокол №8 от 24.03.2020г, от 31.08. 2022 г.). В рабочих совещаниях деканата Школы стоматологии, заседании Академического комитета Сената вносились коррективы в общую структуру ОП, в формировании ее целей и результатов. Ежегодно проводятся встречи руководства университета с представителями медицинских

организаций через ярмарку вакансий, на которых обсуждаются вопросы качества подготовки выпускников, формируются предложения по улучшению стратегии и тактики обучения студентов, отмечаются преимущества и проблемы деятельности университета, что позволяет своевременно разработать мероприятия по устранению недостатков. К другим (внешним) заинтересованным сторонам, участвующим в формулировании миссии и конечных результатов относятся: работодатели (включая потенциальных), КСА(Казахстанская стоматологическая ассоциация), ЕКАС (Единая казахстанская ассоциация стоматологов), Национальные общественно-профессиональные ассоциации (Евразийская медицинская ассоциация, Казахстанская Ассоциация частных медицинских структур, Ассоциация субъектов здравоохранения «ZdravAtameken», Национальная Палата Здравоохранения, Национальная Медицинская Ассоциация Казахстана, Поскольку ОП ориентирована на ожидание работодателя и потребности рынка труда, с работодателями проводится согласование элементов ОП и КЭД. Работодатели, члены профессиональных ассоциаций привлекаются к рецензированию ОП, участию в обсуждении результатов на заседаниях КОП, при проведении «Дни Университета». В процессе дискуссии формируются предложения по дальнейшему улучшению стратегии и тактики обучения в резидентуре, что позволяет своевременно разрабатывать планы мероприятий по устранению недостатков. Резиденты участвуют в процессе оценки ОП путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины при анкетировании. Резиденты участвуют в процессе оценки ОП путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины при анкетировании. В тоже время при беседе с резидентами и работодателями, экспертами не получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», Какой лично вклад резидентов в улучшение образовательной программы?». На эти вопросы резиденты ответили, что они не все участвовали в силу разных причин, а работодатели ответили следующим образом, что они участвуют в обсуждении и утверждении миссии и конечных результатов ОП, при невозможности ими личного присутствия все вопросы решаются через чаты.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью – 17.

Стандарт 1: выполнен.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

СТАНДАРТ 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия:

2.1. Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования.

Обучение в резидентуре по специальности «стоматология детского возраста» осуществляется в очной форме. Срок обучения составляет 2 года, согласно [ГОСО РК 22](#) и типовой профессиональной учебной программе по медицинским специальностям резидентуры приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 4июля2022года№ҚР ДСМ-63([ТУПр резидентуры](#)). Подготовка специалистов в резидентуре включает: теоретическую и клиническую подготовку, промежуточные и итоговую аттестации. Образовательная программа рассчитана на 140 кредитов:профилирующие дисциплины(обязательный компонент)–134кредитов, компонент по выбору–4кредита, итоговая аттестация– 2 кредита. ТУП включают перечень обязательных дисциплин с указанием количества кредитов и дисциплин компонента по выбору (электив). Учебный процесс в Университете организован в соответствии с [«Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»](#) (приказМОНРКот20.04.2011г.№152 , с изм и доп. от 2018г). В соответствии с классификатором специальность легитимна и выпускнику по окончании образовательной программы выдается свидетельство об окончании резидентуры с присвоением квалификации «Врач-стоматолог детский», приложение к

свидетельству(транскрипт) с указанием перечня изученных дисциплин оценками, объемом академических часов. Выпускник, завершивший обучение, допускается к самостоятельной практической деятельности в качестве врача в установленном законодательством порядке и имеет право продолжить дальнейшее обучение в докторантуре. ОП соответствует международным требованиям- это 7 уровень Национальной Рамки Квалификации в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего Образования.

Для реализации образовательной программы по детской стоматологии на кафедре имеются УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практическое занятие по теме «Острый гнойный периодонтит у детей» эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навык собирания жалоб, анамнеза, умения пользоваться основными и дополнительными методами обследования, раскрытию корневых каналов согласно протоколам лечения. Университет, обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики (Приказ Ректора №615 от 24.11.2021), и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Оценена система наставничества, которая описана в документе «Положение о наставничестве» утвержденная приказом ректора №231 от 16.09.2019.

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях отражена в [Академической политике](#) университета. Это свидетельствует о соответствии стандарту 2 в части адаптации обучения к потребностям резидентов. Наряду с принципами качества и академической честности в университете есть система антиплагиата Strike Plagiarism.

2.2. Научный метод.

Научное исследование является обязательным компонентом обучения в резидентуре и подразумевает интеграцию учебного, практического и научно-исследовательского процессов, с результатом в виде публикаций научных работ, выступлений на конференциях различного уровня. В образовательную программу включены научные основы и методология медицинских исследований (менеджмент научных исследований в количестве 4 кредита). При беседе с резидентами, эксперты узнали, что они используют научные данные при обучении и знают основы доказательной медицины. Преподаватели рассказали, что обучают резидентов методам критической оценки литературы, статей и научных данных, применению научных разработок. Такая форма обучения организуется в форме «журнального клуба», который проводится 1 раз в месяц.

В течение первого года обучения резиденты ОП «Стоматология детского возраста» проводят подготовку научных работ по своим темам и участвуют в конференциях, также готовят статьи для публикации в научно-практические журналы. Темы научных работ резидентов по детской стоматологии утверждены на кафедральном заседании:

Балабай Арда - «Особенности течения кариеса у детей раннего детского возраста»;

Сметова Дана - «Инновационные методы профилактики кариеса временных зубов»;

Пашаева Сабина- «Органосохраняющие методы лечения кариеса временных зубов»;

Даниярқызы Мөлдiр- «Особенности течения гнойно-воспалительных заболеваний челюстно-лицевой области у детей»;

Усенбаев Аскар-«Организация стоматологических вмешательств у детей под седацией и общим обезболиванием»;

Куттымырза Олжас-«Выбор метода местного обезболивания и анестетиков в детской стоматологической практике».

К концу 1 года обучения итогами научных работ резидентов являются - 3 резидента принимали участие со стендовыми докладами в работе XI Международной научно-практической конференции «Приоритеты фармации и стоматологии: от теории к практике» 4 ноября 2022г., 2 резидента с устными и 1 резидент со стендовыми докладами выступали на международной научно-практической конференции врачей-стоматологов детских на тему «Проблемы и достижения детской стоматологии в современных условиях» 7 декабря 2022г. Знания доказательной медицины используются ежедневно при теоретическом разборе материала и при работе под контролем преподавателя, при определении эффективности диагностических алгоритмов, выборе эффективной медицинской тактики лечения, при клинических разборах, участии во врачебной конференциях, заполнении историй болезней. При анкетировании резидентов установлено, на вопрос анкеты «В данное время я занимаюсь научной работой под руководством своего преподавателя или наставника» 78,95 % резидентов ответили да это так, 10,53 % приступил к планированию выполнения НИР и 10,53% мне не предлагали заниматься НИР.

2.3. Структура, содержание и продолжительность программы резидентуры.

Содержание, объем и последовательность курсов ОП резидентуры «Стоматология детского возраста» строго соответствуют ГОСО-2022. В основе достижения задач обучения лежит приобретение резидентами необходимых знаний и ключевых компетенций, профилирующих (ПДО) дисциплин основного компонента и компонента по выбору (КПВ). При формировании ОП учитывались следующие факторы: вклад каждой дисциплины в формирование компетенций на определенном уровне (курсе), т.е. ответственность как профильных, так и смежных дисциплин за формирование компетентного выпускника, определение компетенций по каждой дисциплине. Учебный план программы обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиции равномерности учебной работы резидента. Рабочие учебные планы содержат все дисциплины обязательного компонента типовых учебных планов, разработанных по ГОСОРК по данной специальности, на основе которых проводится обучение. Профилирующие дисциплины представлены дисциплинами:

- ✓ Локальная анестезия при стоматологических вмешательствах у детей и подростков – 18 кредитов;
- ✓ Болезни твердых тканей зубов у детей и подростков – 16 кредитов;
- ✓ Болезни пульпы и периодонта у детей и подростков – 16 кредитов;
- ✓ Болезни пародонта у детей и подростков – 16 кредитов;
- ✓ Болезни слизистой оболочки полости рта у детей и подростков – 16 кредитов;
- ✓ Гнойная хирургия полости рта у детей и подростков – 26 кредитов;
- ✓ Восстановительная хирургия полости рта у детей и подростков – 26 кредитов.

Дисциплины по выбору: Реставрация зубов в стоматологии детского возраста и Менеджмент научных исследований.

При интервьюировании с руководителями кафедр, руководителю кафедры детской стоматологии было обращено внимание, на недостаточное количество выборности элективов резидентами данной специальности. В связи с чем, дана рекомендация об увеличении элективов. На кафедре имеются документы, содержащие требования к структуре и содержанию образовательной программы, в том числе ГОСО РК и ТУП. Ответственность за выбор и внедрение инноваций в образовательный процесс ответственный по кафедре за резидентуру профессор Ермуханова Г.Т.

В содержании рабочих программ и каталоге элективных дисциплин нашли отражение потребности системы здравоохранения, в том числе как реставрация молочных и постоянных зубов у детей, а также специфика НИР в и научные достижения преподавателей. Для

успешной реализации образовательной программы по специальности «стоматология детского возраста», в организации имеются ресурсы для организации оценки практических навыков резидентов как в симуляционном центре, так и на клинических базах. Симуляционный центр организован в рамках программы МЗ РК 003/109 «Создание при государственных медицинских высших учебных заведениях учебно-клинических центров»,

Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям, в чем 89,5 % полностью удовлетворено, 10,5% частично удовлетворено.

Организация имеет собственную клиническую базу, расположенную непосредственно в Школе стоматологии на 1 этаже, а также заключила более 100 договоров с медицинскими организациями. На вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)», 100% резидентов ответили полным согласием. На вопрос анкеты «Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация больных и др.)» 100 % резидентов ответили полным согласием. В тоже время на вопрос «Участвуют ли представители резидентов в разработке образовательных программ?» эксперты получили положительный ответ. 94,74% анкетированных резидентов в полной мере устраивает расписание учебных занятий.

Имеются рецензии на образовательную программу по специальности. Рецензентами ОП 7R01146 - стоматология детского возраста являются главный врач «Авторской клиники не инвазивной стоматологии доктора Волобуевой», врач-стоматолог детской высшей квалификационной категории Волобуева Е.В. и доцент каф. Интернатуры по стоматологии Жумабаева К.Ж. (<https://drive.google.com/drive/folders/10y0qAhpzymKMku9etl6Dag5FnGDwNv-I?usp=sharing>).

2.4 Организация обучения и взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи.

Требования ОП – это непосредственная работа в клинике с пациентами, начиная с 1-го года обучения. Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела деканата послевузовского образования и беседы с руководителем и сотрудниками. Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе кафедры и клинических баз как Стоматологическая клиника Школы Стоматологии имеет сертификат TGCSI (Kazakhstan), ТОО «ДоброДент», всего проведено 4 встреч и при перекрестном интервью установлено, что на клинической базе за резидентом закрепляется наставник – врач практического здравоохранения, имеющий высшую квалификационную категорию. Под контролем наставника резиденты обучаются практическим умениям и навыкам в диагностике и лечении различных стоматологических патологий, а также ведению медицинской документации, навыкам общения с пациентами, их родственниками, коллегами, младшим и средним медицинским персоналом. В обязательном порядке осуществляется обратная связь от наставника и резидента, поскольку ежедневное взаимодействие в клинике подразумевает анализ клинического мышления, оценку коммуникативных навыков резидента. Доля работников из практического здравоохранения в качестве наставников была отобрана из числа практикующих детских стоматологов, деятельность которых связана с направленностью реализуемой программы резидентуры (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 5 лет). На кафедре «стоматология детского возраста» на сегодняшний день работают 3 наставника, все они соответствуют требованиям, предъявляемым к клиническим наставникам. При посещении практического занятия на тему «Острый гнойный периодонтит» и беседе с резидентами, эксперты увидели, что университет содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки. Подготовка резидентов по специальности «стоматология детского

возраста» направлено на удовлетворение потребностей практического здравоохранения, так как при анализе дефицита специалистов за 2022 год было установлено, что в детской стоматологии лечебную помощь оказывают специалисты со средним образованием в большем количестве. И их знания, и возможности не удовлетворяют практическое здравоохранение. Поэтому, университет является профильной в области подготовки детских стоматологов и предоставляет массу возможностей и условий для квалифицированной подготовки специалистов в детской стоматологии. Так, при беседе с руководством кафедры, экспертами получены сведения о клинических базах, а преподаватели подтвердили, что подготовка резидентов осуществляется непосредственно в клиниках. Резиденты данной специальности могут курировать пациентов с заболеваниями, требующими высокой квалификации. Этому способствует наставничество, которое осуществляется в организации.

Из 19 анкетированных резидентов, 94,7% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 5,26% считают, что редко или иногда. При посещении организации образования эксперты не определили проблемы при внедрении новых методов преподавания.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 29, частично - 1.

Стандарт 2: выполнен частично.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Увеличить перечень элективных дисциплин, основываясь на междисциплинарных вопросах (2.4.2).

СТАНДАРТ 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Доказательства соответствия:

3.1. Методы оценки.

Политика и процедура оценки результатов обучения в рамках ОП резидентуры в Университете проводится с помощью критериев, разработанных в соответствии и с поставленными целями задачами для реализации ОП и присваиваемых квалификаций в рамках действующей балльно-рейтинговой системы оценки знаний и контроля учебного процесса в соответствии с директивными, нормативными и внутренними документами. Политика и методы оценки резидентов рассматриваются и утверждаются на заседании КОП Школы стоматологии. Общая политика, принципы, методы оценки резидентов отражены во внутренних документах ([Приложение 3.1](#)). Информация о балльно-рейтинговой системе оценки размещена на веб-сайте <https://kaznmu.edu.kz/rus/wp-content/uploads/2022/12/sop-kis-rus.var1672396541.6173947.pdf>. Система контроля учебных достижений резидентов (СОУД) включает: текущий и рубежный контроль успеваемости, промежуточную аттестацию резидентов и итоговую государственную аттестацию. Оценка учебных достижений резидентов осуществляется на основе измерителей уровня сформированности компетенций, разрабатываемых кафедрами/модулями в различных видах: контрольные вопросы, задания в тестовой форме (МСQ задания с несколькими вариантами правильных ответов), перечень практических навыков, ситуационные задачи, клинические ситуации, задания и других работ. Изучение контрольно-измерительных средств (тестов, задач) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки как тестовые задания в формате МСQ и что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе [Академической политике КазНМУ](#) и в [Положении о проведении текущего контроля успеваемости](#), и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было среди резидентов.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, эксперты задали вопросы руководителю отдела послевузовского образования, руководителям КОП и проверили документы и методики по оценке резидентов. В организации имеются СОП [«Порядок разработки заданий в тестовой форме»](#), СОП [«Разработка и утверждение системы учебных достижений»](#). Процедура планирования, организации, мониторинга и анализа методов оценки в КазНМУ обеспечивает надежность и валидность этих методов. Разработка новых контрольно-измерительных средств проводится с кафедральными сотрудниками посредством изучения мирового опыта в оценке знаний на постдипломном образовании, затем внедряется на кафедре. Контрольно-измерительные средства рецензированы внутренними и внешними рецензентами, дополнения и обновления КИС ежегодно обновляются на 30%. Во время посещения организации и при собеседовании с деканом Баймахановым, комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентами, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы новости, расписания которая регулярно обновляется.

3.2. Взаимосвязь между оценкой и обучением.

Методы, используемые для оценки компетенций, обучающихся определены в силлабусах по дисциплинам, которые обсуждаются и утверждаются на кафедральных совещаниях, КОП, АС, УС. Методы оценки полностью сопоставимы с методами обучения и преподавания и охватывают оценку всех компетенций, обучающихся как в течение практических занятий, так и во время экзаменов.

Изучение контрольно-измерительных средств показало, что в проведении итогового контроля используются утвержденные контрольно-измерительные средства, содержащие элементы именно контроля по детской стоматологии амбулаторного приема. Также сотрудниками кафедры разработаны формы индивидуальных и групповых тестов (общая база тестовых заданий – 3000 тестов, из них 500 тестов - индивидуальных, 100 ситуационных задач, алгоритмы с симуляциями, специфичные для детских стоматологий) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения резидентов. При проведении интервью с преподавателями в отношении методов оценки, экспертами получены убедительные сведения, что оценивание проходит согласно бально-рейтинговой шкале, утвержденной в университете. Резиденты так же поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед экзаменами, понятности всей процедуры оценки и её справедливости. Например, резиденты рассказали, что вопросы к экзаменационной сессии им предоставляется за 2 недели до ее начала.

В ходе визита в организацию, руководству был задан вопрос: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?». И был получен ответ, что пока нет, но в планах есть.

Экспертами были осмотрены ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков, а именно тестовый центр. Опрошенные представители работодателей так же указали на соответствие подготовки выпускников современному развитию медицинской практики и науки, так как знания и умения резидентов их удовлетворяют. Работодатели сказали, что сами участвуют в оценке резидентов, так как их включают в государственную аттестацию. О системной обратной связи с ними организация образования не проводила. Работодатели считают, что такие навыки у выпускников резидентуры как эффективная коммуникация с детьми они хотели видеть наиболее сильными.

На вопрос анкеты «Я удовлетворен методами оценки моих знаний и навыков»- 89,47 анкетированных резидентов ответили полностью, лишь 10,53% ответили, что хотели бы их изменить.

Выводы ВЭК по критериям: из 11 стандартов, полностью соответствуют -11.

Стандарт 3: выполнен.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

СТАНДАРТ 4: РЕЗИДЕНТЫ

Доказательства соответствия:

4.1. Политика приема и отбор.

В университете имеется политика по приему резидентов, она проводится в соответствии с Приказом МОН РК «Об утверждении Типовых правил приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы высшего и послевузовского образования» от 31 октября 2018 года №600, ГОСОРК-2022 и Правилами приема в резидентуру КазНМУ на текущий учебный год ([Приложение 4.1](#)). О политике по приему резидентов рассказал декан факультета Баймаханов. Подходы к приему резидентов построены на требованиях страны и внутренних нормативных актах, ежегодно отделом трудоустройства выпускников КазНМУ отправляется запрос в Управление здравоохранения 17 регионов Республики Казахстан, о необходимом количестве специалистов по специальностям, на данный текущий год. После обработки данных, полученных из регионов, данная заявка передается в деканат постдипломного образования. Деканатом, на основании данных полученных из регионов, составляется заявка(предложение) на необходимое количество специалистов, которая обсуждается на заседании Академического комитета университета, и выносится протокольное решение. Деканат постдипломного образования, с учетом возможностей клинических кафедр и потребностей регионов во врачебных кадрах, направляет заявку в Департамент науки и развития человеческих ресурсов Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее – ДНЧР) о необходимом количестве специалистов по специальности на текущий год. В соответствии с поданным запросом ДНЧР выделяет Государственный заказ на подготовку медицинских кадров. По образовательной программе 7R01146 -Стоматология детского возраста в 2022-2023 учебном году прошел первый набор претендентов, который включал резидентов по госзаказу в количестве 6 слушателей. Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют. Эксперты ознакомились с документацией по приему резидентов, в том числе с подсчетом итоговых баллов при зачислении. Документы составлены в соответствии с требованиями СМК. По поводу практики академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитии не только профессиональных навыков, эксперты опросили кураторов. Резиденты включены в состав таких совещательных органов, как КОП, АС, Сенат.

4.2. Количество резидентов.

Количество принимаемых резидентов проводится с учетом возможностей клинической, практической подготовки, максимально допустимой нагрузки на наставников, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности клинических баз, а также материально-технических ресурсов университета Прием слушателей резидентуры осуществляет приемная комиссия. Количество принимаемых слушателей согласовывается с соответствующими заинтересованными сторонами с учетом потребности практического здравоохранения и рынка труда в выпускниках реализуемых образовательных программ. В соответствии с законодательством РК, вуз имеет право осуществлять прием сверх государственного заказа на основе договоров с оплатой обучения за счет средств физических или юридических лиц. В настоящее время по аккредитуемой специальности обучается 6 резидентов.

4.3. Поддержка и консультирование резидентов.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки резидентов и развитии не только профессиональных навыков рассказывали все интервьюируемые. Академическая консультативная работа на кафедре состоит из консультирования резидентов в течение обучения и перед экзаменационной сессией. Перед началом каждой экзаменационной сессии, кафедрой/курсом разрабатывается и утверждается график проведения консультации по дисциплинам. К проведению консультации привлекаются опытные преподаватели, доценты, профессора. Юридическую консультацию слушатели резидентуры имеют возможность получить у юрисконсульта, психологическую поддержку у штатного педагога-психолога. Также за каждым резидентом закрепляется куратор, который обеспечивает функции академического наставника, участвует в формировании и реализации индивидуального учебного плана, осуществляет руководство образовательной и научной деятельностью обучающегося, оказывает содействие в трудоустройстве. В процессе посещения клиник с резидентами по данной специальности была проведена беседа, где было выяснено, что нуждающимся оказывается социальная помощь в виде: единовременной материальной помощи, предоставления бесплатного проживания в общежитии Университета(сиротам), скидки на оплату обучения. На вопрос «Почему Вы выбрали резидентуру по детской стоматологии», ими был дан ответ, что поступление было целенаправленное после 3 лет практической работы детским стоматологом.



4.4. Представительство резидентов.

Обучающиеся в Университете совместно с ППС вуза, имеют реальную возможность участвовать в организации ОП специальности в ходе непосредственного обсуждения и утверждения рабочих программ, на уровне разработки индивидуального рабочего учебного плана и элективных дисциплин. Резиденты включены в состав КОП по специальности «Стоматология» ([Приложение 4.4](#)). Также представительства АС, УС. Планирование учебных условий, методов оценки, образовательного процесса основано не только на нормативно-правовой документации, решениях руководства Университета и предложениях преподавателей, но и во многом идет с учетом мнения резидентов

4.5. Условия труда.

В ОП соблюден баланс всех видов деятельности. Объем часов учебной работы распределяется по видам работ в следующем соотношении: контактные часы – 3, самостоятельная работа под контролем наставника – 22, самостоятельная работа резидента – 5 часов. Согласно приказа Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» врачам-резидентам, обучающимся по государственному образовательному заказу, выплачивается стипендия. Врачам-резидентам предоставляются каникулы между академическими периодами. Продолжительность каникул в течение учебного года составляет не менее семи

недель, за исключением выпускного курса. Разрешается совмещение обучения с работой (не более 0,5 ставки) в сферах деятельности, близкой к его будущей специальности в свободное от учебы время с согласия куратора, заведующего отделением и отдела резидентуры.

Часть теоретического материала может преподаваться в дистанционном формате, реализуемом на основе взаимодействия удалённого преподавателя и обучающегося, независимо от места или времени обучения с помощью информационно-коммуникационных технологий. Индивидуальные сроки отработки указываются сотрудником деканата по согласованию с заведующим кафедрой. Резидент ведет необходимую документацию (дневник приёма пациентов - [Приложение 4.5](#)) в которой отображена вся проделанная работа, за весь период обучения по данной специальности. Резидент обучается согласно индивидуальному плану в течение всего времени обучения ([Приложение 4.6](#)). Все достижения резидента отражаются в портфолио ([Приложение 4.7](#)) и в клиническом журнале, где ведется учёт курированных им пациентов за весь период обучения на кафедре. Обучающиеся резидентуры за время обучения: выполняют индивидуальный учебный план; сдают предусмотренные программой текущие экзамены по соответствующим дисциплинам; отчитываются о выполнении индивидуального плана на заседании кафедры/модуля во время промежуточной аттестации, на 30 неделе обучения и ежегодно аттестуются комиссией, в состав которой включаются куратор и заведующий кафедрой/модуля, частично.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью –30.

Стандарт 4: выполнен.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

СТАНДАРТ 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия:

5.1. Прием на работу и политика отбора.

Эксперты в процессе работы ознакомлены с кадровой политикой университета. Кадровая политика КазНМУ руководствуется следующими нормативно-правовыми актами: «Кадровой политикой КазНМУ» (приказ №7 от 14.10.2019 г.); «[Правила аттестации ППС КазНМУ](#)» (приказ от 24.05.2021.); «[Квалификационные требования к должностям профессорско-преподавательского состава КазНМУ](#)» (05.06.2020) ([Приложение 5.1](#)). Требования кадровой политики к профессорско-преподавательскому составу, осуществляющих обучения в резидентуре соответствует Уставу и политики обеспечения кадровыми ресурсами КазНМУ, «Правилам поиска, отбора. Приёма и адаптации работников КазНМУ» №10 от 09.12.2019г. ([Приложение 5.13](#)). Прием преподавателей для реализации ОП осуществляется посредством конкурса на замещение вакантных должностей, порядок проведения которого определены в «Правилах конкурсного замещения вакантных должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников НАО «КазНМУ имени С.Д.Асфендиярова» (протокол №7 Решения Совета директоров от 15.07.2020 г., [Приложение 5.11](#)). К клиническим наставникам, привлекаемым для преподавания резидентам из практического здравоохранения, предъявляются такие требования, как наличие базового образования, наличие врачебной квалификационной категории и практический опыт работы по специальности не менее 5 лет. Профессорско-преподавательский состав кафедры стоматологии детского возраста формируется исходя из потребностей в эффективной реализации образовательной программы на всех уровнях образования и общего объема учебной нагрузки ([Приложение 5.12](#)). Беседа с руководителем кафедры Руззудиновым. и профессором Ермухановой Г.Т. включала такие вопросы, как: «Есть ли проблемы в обучении резидентов на кафедре», «Ваша кафедра наряду с обучением бакалавров будет проводить обучение резидентов», «Как часто Вы проводите обратную связь» и другие. На все заданные вопросы были получены полные ответы, что позволило экспертам узнать о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а

также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, слабые и сильные стороны ОП. Всего на кафедре в сотрудников 28 ставок преподавателей, из них штатных преподавателей 15, по совместительству 13. С целью верификации данных стандарта 5, внешними экспертами получено мнение преподавателей о кадровой политике, которое включает развитие, обязательства и социальную поддержку. Беседа с преподавателями (таблица 1), включала такие вопросы, устраивает ли заработная плата, как часто повышаете свои профессиональные компетенции и на какой основе и другие вопросы, которая позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 5 человек), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как большинство совместителей не владеют методикой преподавания. При анкетировании преподавателей установлено, что большинство 89,3% полностью удовлетворено организацией труда и рабочего места в данной организации образования, но 10% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР 78,6 % полностью согласны, 21,4 % частично. Устраивает заработная плата – 57 % полностью согласны, 25% частично.



Все преподаватели и наставники являются действующими специалистами по профилю. На кафедре выдерживается соотношение количества преподавателей к количеству резидентов (1:3).

5.2 Обязательства и развитие преподавателей.

С целью верификации данных стандарта 5, при встрече с руководителем управления развития человеческих ресурсов Нагасбековой Б.С. и руководителем управления по кадровой работе Сапаковой М.М., включало получение информации по обеспечению кадрами кафедры резидентуры, соблюдению квалификационных требований в отношении ППС. Проанализирована политика набора наставников, система мотивации ППС и наставников, применяемая в вузе и её результаты и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами, осуществления наставничества. Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей, которая проводится ежегодно и преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы. Сотрудники кафедры «Стоматологии детского возраста» проходили цикл повышения квалификации по вопросам медицинского образования в РК, странах ближнего и дальнего зарубежья. Так профессор Ермуханова Г.Т. прошла с 24.09 по 9.10.2021г. повышение квалификации в рамках академической мобильности в МГМСУ им. А.И.Евдокимова (Москва, Россия), с 14 по 18 июня 2021г. обучение «Свободное обучение» в СДУ «Актуальные вопросы проведения независимой экспертизы» с 1 по 27 февраля 2021г. (Астана), «Актуальные проблемы детской стоматологии». Данные повышения финансировались университетом. Экспертом

проверены сертификаты преподавателей на такие темы как: Интерактивное обучение. Разработка тестовых вопросов MCQ и другие. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя 71,4% анкетированных преподавателей ответили, а 25% частично согласны с этим. 71,43% анкетированных преподавателей на вопрос «В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя» ответили да, а 25 % частично согласны с этим.

Каждый сотрудник кафедры с отрывом от основной деятельности, проходит полное обучение по соответствующим программам по специальности не менее одного раза в пять лет, при общей продолжительности не менее 120 часов/зачётных единиц (4 кредита ECTS), по 60 часов в неделю. Для сотрудников, желающих пройти обучение без отрыва от основной деятельности, обучение проводится в объеме 30 часов в неделю, либо по специально установленному графику, во внерабочее время, в том числе в онлайн формате. «Обучались на программах повышения профессиональной квалификации» 39,29% в течение данного года, 53,57% более 3-х лет назад, 7,14% свыше 5-ти лет назад. На вопрос анкеты «Реализуются ли в организации образовательные программы социальной поддержки преподавателей?» 57,14% преподавателей ответили положительно, 25% не знают об этом и 17,86 % сомневаются с ответом. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией. Преподаватели участвуют и выступают с докладами на научных в том числе международных конгрессах и конференциях:

- ✓ Ермуханова Г.Т., Батыров О.Т., Машырыков К.С., Сатылган Н.Ж., Даулетиярова Ж.Б. «Проблема врожденной патологии челюстно-лицевой области у детей в РК». VII Всероссийская научно-практическая конференция с международным участием «Врожденная и наследственная патология головы, лица и шеи у детей: Актуальные вопросы комплексного лечения» («Колесовские чтения-2022»), 5-8 октября 2022г.;
- ✓ Ермуханова Г.Т., «Роль инновационных средств с амино фтористыми соединениями в профилактике кариеса зубов у детей». Международная научно-практическая конференция врачей-стоматологов «Проблемы и достижения детской стоматологии в современных условиях», посвященная 45-летию кафедры стоматологии детского возраста КазНМУ им. С.Асфендиярова, 7 декабря 2022 года;
- ✓ Ермуханова Г.Т., – «Проблема гиперестезии зубов у детей и подростков». Международная научно-практическая конференция врачей-стоматологов, челюстно-лицевых хирургов «Проблемы стоматологического здоровья детей и подростков», посвященная 80-летию академика Супиева Т.К., Алматы, 24 февраля 2022 г.

Выводы ВЭК по критериям.

Соответствуют из 7 стандартов: полностью 6, частично-1.

Стандарт 5: выполнен частично.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

- 1) Увеличить количество международных клинических стажировок профессорско-преподавательского состава (5.2.4).

СТАНДАРТ 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование.

Университет обладает развитой материально-технической базой для осуществления профессиональной подготовки резидентов по ОП детская стоматология. Материально-техническая база Университета включает в себя: лекционные залы, учебные комнаты, Симуляционный центр и научно-исследовательские лаборатории, библиотеку, средства информационных технологий, помещения культурной и социально-бытовой сферы, университетские клиники, клинические базы-ведущие лечебные клиники г.Алматы.

.Материально-техническая база кафедры прикреплена в приложениях к самоотчёту ([Приложение 6.1-6.2](#)). Симуляционный стоматологический центр находится в учебном корпусе №3, оснащён современным оборудованием для формирования мануальных навыков ([Приложение 6.3](#)), где резидент тщательно отрабатывает практические навыки. Симуляционный центр организован в рамках программы МЗ РК 003/109 «Создание при государственных медицинских высших учебных заведениях учебно-клинических центров», где функционируют учебные классы, из них для подготовки по ОП 7R01146-«Стоматология детского возраста» предназначены: симулятор для проведения проводниковой анестезии, фантомные установки для препарирования зубов, фантомные установки для снятия зубных отложений, и др. компьютерные 3 Д виртуальные симуляторы, стоматологические установки с фантомами, интерактивная доска), в том числе более 50 высоко технологичных, включающие тренажёры, симуляторы, манекены, муляжи, расходные материалы для тренажёров и др. Кафедра детской стоматологии оснащена современным стоматологическим оборудованием, в том числе 15 стоматологическими установками, аппаратурой, инструментами расходными материалами ([Приложение 6.7](#)). На вопрос анкеты «У меня лично имеется доступ к оборудованию (учебному и реальному), для того чтобы освоить практические навыки по специальности» 100% резидентов ответили согласием на данное утверждение.



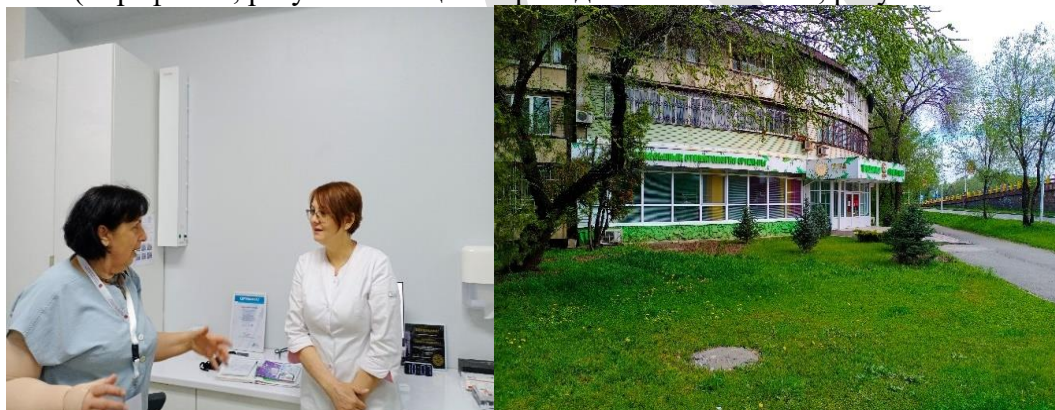
6.2. Клинические базы.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещены клинические базы для реализации ОП 7R01146-«Стоматология детского возраста»: стоматологическая клиника школы Стоматологии, Семейный стоматологический центр «VitaDentalClinic» пр.Раимбека, 481, Детская стоматологическая поликлиника, Төле- би 176. При посещении данных клинических баз обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности. Сотрудники кафедры детской стоматологии обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя syllabus и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения. Во время посещения клинических баз, где экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступности для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами

получены доказательства выполнения стандарта 6, а так же валидация сведений отчета по самооценке.

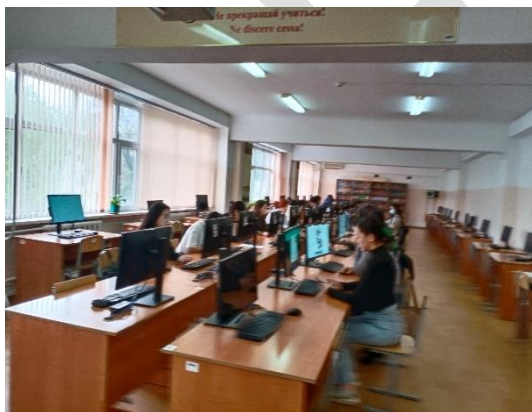
В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами по специальности. Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением, достаточности времени для курации пациентов, работы в Дамумед с медицинской документацией, об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержке нуждающихся в этом резидентов, участии в «Журнальных Клубах», доступности ресурсом международных баз данных профессиональной литературы. В целом резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельности в ведении пациентов, проведении международных мероприятий.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свою суждения по организации обучения, оценивании их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, финансировании, продемонстрировали владение английским языком при ответах на вопросы зарубежного эксперта Катровой Лидии Георгиевны. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов-чек-листы, результаты анкетирования.



6.3. Информационные технологии.

Научная библиотека КазНМУ находится по адресу: ул. Богенбай батыра,153 и располагается на 4-х этажах учебного корпуса №2. Библиотека состоит из 5 отделов: Отдел комплектования и научной обработки литературы, каталогизации; Справочно-библиографический отдел; Научно-методический отдел; Отдел автоматизации



электронных ресурсов-2 электронных читальных зала: Интернет-зал на 54 посадочных мест (2этаж) и электронный читальный зал (4этаж) на 42 посадочных мест, Отдел обслуживания читателей. В целях расширения спектра помощи пользователям библиотеки НАО «КазНМУим. С.Д.Асфендиярова» функционируют ночной абонемент библиотеки, и читальный зал с 18.00 ч. До 22.00ч. при общежитии №8. Научная библиотека работает по принципу «Библиотека–24часа в сутки». Фонд библиотеки насчитывает более 1 428 434 экз./223 040 наименований экземпляров учебной, научной

литературы: это книги, диссертации, авторефераты, периодические издания на государственном, русском и иностранных языках. В том числе фонд электронных учебников составляет 13 952 экз.

Ссылки к Бадам данных размещены в программе Сириус, доступы к мировым электронным ресурсам(Приложение 6.5). На вопрос анкеты «Моя удовлетворенность библиотечным фондом университета» 63,16% резидентов ответили удовлетворены полностью, 15,75% удовлетворены частично и 25% нет ответа. В тоже время на вопрос «Я обеспечен необходимой учебной литературой» 84,21% полностью согласны, 5,26% частично согласны и 10,53% резидентов не согласны с данным утверждением.

В настоящий момент в университете разработана и утвержден новый План развития- Дорожная карта дальнейшейцифровизациина2023-2028 гг. Реализация проекта Wi-Fi продолжается.:

Официальный веб-сайт по адресу <https://kaznmu.edu.kz>,

На вопрос анкеты «Считаю, что в организации достаточно оборудования и ресурсов для проведения обучения резидентов по аккредитуемым программам»- 71,43% преподавателей ответили полностью согласны, 25% частично и 3,57 нет ответа.

6.4. Клинические команды.

Навыки согласованности работы с коллегами и другими специалистами здравоохранения, у резидентов по специальности терапевтическая стоматология» развиваются во время обследования, лечения и оказания экстренной помощи больным в клиниках. Резидент присутствует во время проведения консилиумов, выполняет поручения старших коллег в рамках своей компетенции. Результат деятельности резидента проверяется преподавателем и отражается в дневнике-отчете Наибольшая необходимость чёткого выполнения коллективной работы, умение работать со специалистами другого профиля проявляется в неотложных ситуациях, поэтому изучение неотложных состояний планируется у резидентов на втором году обучения. Работа в мульти дисциплинарных командах при выборе тактики ведения наиболее сложных пациентов повышает ответственность резидентов, когда они видят, что результативность зависит от правильной организации командной работы.

Обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков - 85,7% преподавателей полностью согласны с этим,14,3 % частично согласны.

6.5. Медицинские научные исследования и достижения

Научные интересы сотрудников кафедры стоматологии детского возраста обусловлены профилем клинической базы и специальностью. На кафедре в настоящее время поданы заявки на участие в конкурсах на финансирование проектов:

№	Наименование проекта/программы руководитель программы, сроки выполнения	Название книги, дата подачи	Запрошенный объем финансирования	Результат конкурса
1.	2.	3.	4.	5.
1	«Пробиотическая поддержка в снижении риска развития кариеса зубов у детей с фоновыми заболеваниями» сроки2022-2024гг.	Грантовое финансирование научно-технических проектов МОН РК	68,257870 млн тенге	На рассмотрении Формальная проверка

2	Не инвазивные методы лечения и профилактики кариеса зубов у детей с аутизмом», сроки 2022-2023 гг.	ВВГ	10 млн тенге	На рассмотрении
---	--	-----	--------------	-----------------

Планируется привлечение резидентов к участию в поисковых исследованиях и НТП. Проведение научно-исследовательской работы резидентами позволяет закрепить полученные теоретические знания, практические навыки и использовать их творческий потенциал для дальнейшего решения актуальных задач здравоохранения, с выходом результатов исследования в рецензируемые базы данных, как Scopus, Web of science, а также внедрением результатов научных исследований в учебный процесс.

Интервью с преподавателями кафедры, в том числе показало, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

6.6. Экспертиза в области образования.

Эксперт и за качества реализуемой ОП по резидентуре в Университете является системным процессом и осуществляется следующими структурами: ДАР (административное управление ОП), КОП (планирование, разработка и оценка ОП), КОК (мониторинг реализации ОП), УМО (мониторинг загрузки и обновлений ОП в Реестр МНВО). В процессе каждого исследования сформированы рекомендации по внесению изменений с целью улучшения организации образовательного процесса на кафедрах и модулях университета. Сотрудники Университета и кафедры, в частности, проходили обучение по разработке образовательных программ и знакомились с опытом других вузов по формированию ОП (Назарбаев Университет, КИМЕР). Экспертиза проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения резидентов, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в последипломном образовании. Например, как механизмы мотивации и развития интереса сотрудников и преподавателей в проведении исследований в области последиplomного образования.

6.7. Подготовка в других учреждениях.

Университет реализует программы «Академическая мобильность обучающихся» в соответствии с принципами Болонского процесса и в соответствии с целями и потребностями студентов и сотрудников с соблюдением этических принципов. Реализация данных программ способствует интернационализации образования и интеграции в мировое образовательное пространство и соответствует Стратегическому плану университета. Возможность обучения резидентов в других медицинских организациях обеспечивается заключёнными договорами Университета с Управлениями здравоохранения 8-ми регионов РК и 16 договорами/меморандумами с зарубежными университетами и научными центрами 27 стран мира. Возможность академической свободы определяется тем, что ОП разработана на основании Национальной рамки квалификаций, соответствующей рамкам квалификаций для Европейского пространства высшего образования. Во время аккредитации образовательной программы, два резидента по академической мобильности находились в Ташкентском Государственном стоматологическом институте.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью-21.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

СТАНДАРТ 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

7.1. Механизмы мониторинга и оценки.

Мониторинг образовательной программы заключается в оценке:

- ✓ менеджмента ОП (уровень ППС, организация учебного процесса, регулярная оценка уровня достижения целей программы, обратная связь, востребованность выпускников);
- ✓ реализации ОП (учебный план, типовые программы дисциплин, методическое информационное обеспечение, инфраструктура, образовательные технологии, НИР);
- ✓ результатов ОП (промежуточная аттестация итоговая аттестация).

Мониторинг и оценка ОП проводится на всех уровнях, включающий профилирующую/выпускающую кафедру, профильный КОП, ДАР, Академический совет, Ученый совет.

В процесс оценки программы вовлекаются все заинтересованные стороны (ППС, обучающиеся, работодатели) путем представительства в соответствующих структурах. Результаты оценки заслушиваются на заседаниях клинического совета, советов факультетов, МС и УС, публикуются в университетской газете и на сайте вуза.

7.2. Обратная связь преподавателей и резидентов.

Преподаватели и резиденты имеют возможность участвовать в оценке и последующем улучшении ОП на регулярной основе через разные каналы обратной связи.

Обратная связь с потребителями поддерживается в каждом структурном подразделении. Согласно требованиям СМК, в каждом структурном подразделении имеется ящик для жалоб и предложений, ведется журнал улучшения деятельности (форма 19), в котором фиксируются все несоответствия, претензии, жалобы потребителей, их причины, выполнение корректирующих действий. За сбор и обработку результатов обсуждения ответственность несёт, ответственный по резидентуре д.м.н., профессор Ермуханова Г.Т.

7.3. Результаты резидентов и выпускников.

По аккредитуемой образовательной программе выпуска не было.

7.4. Вовлечение заинтересованных сторон. В процесс оценки программы вовлекаются все заинтересованные стороны (ППС, резиденты, работодатели) путем представительства в соответствующих структурах ([Приложение 7.3](#)). Интервью с работодателями проведено в режиме офлайн и включало такие вопросы, как: знание миссии университета, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных



органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о проблемах взаимодействия с кафедрами и вузов в целом, трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

При анализе документации КОП, было выявлено, что в состав комитета входят представители двух Стоматологических ассоциаций в лице председателей, тогда как они являются совместителями данной кафедры. В связи с чем, рекомендовано увеличить состав за счет практикующих стоматологов, не имеющих отношения к университету для независимости их решения.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ.

В Университете разработаны механизмы утверждения ОП, предусматривающие оценку программ на этапах планирования, внедрения, анализа результатов и внедрения изменений, что позволяет мониторить процесс выполнения ОП и прогресс резидентов, и обеспечивает выявление и своевременное решение возникающих проблем. Экспертиза проводится по утверждённому СОП «[Формирование ,обсуждение образовательных программ \(ОП\)](#)», приказ №600 от 02.08.2018г. Экспертизу ОП проводит КОП, на предмет соответствия

ГОСО, утверждает КЭД согласно траекториям подготовки специалиста, оценивает выбор методов оценки результатов обучения резидентов. КОП осуществляет систематическое изучение и всестороннюю оценку ОП с целью улучшения и гарантии качества (определение ценности программы, достижения цели, реализации задач, степени соответствия потребностям общества, требованиям работодателей, эффективности методики обучения), а также оценку учебно-методического обеспечения и сопровождения учебного процесса, оценку качества ОП по направлениям специализации. С этой целью внешнюю оценку ОП проводят компетентные представители практического здравоохранения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью 14, значительно - 0, частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 7: частично.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1) расширить представительство стейкхолдеров в совещательных и коллегиальных органах (7.4.2).

СТАНДАРТ 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия:

8.1. Управление.

Университет реализует ОП по резидентуре в соответствии с нормативно-правовыми актами, утверждёнными МЗРК и Правительством РК, а также внутренними правилами организации образовательного процесса. Разработаны и утверждены документы, определяющие круг обязанностей и полномочий Университета в отношении ОП резидентуры. Координацию выполнения, контроль и мониторинг реализации программ резидентуры осуществляет деканат факультета постдипломного образования под кураторством проректора академического блока и проректора по клинической деятельности. Встреча с деканом факультета постдипломного образования Баймахановым А.Н. и директором Департамента по академической работе Ташетовой А. Б., позволила выяснить каким образом функционирует Политика внутреннего обеспечения качества в послевузовском образовании в контексте ESG, обеспечение ресурсами, оценка образовательных программ резидентуры. Установлено, что деканат тесно сотрудничает с кафедрами и обучающимися. Обучающимся, освоившим ОП резидентуры и успешно прошедшим государственную аттестацию, выдается документ государственного образца о присвоении квалификации врача по специальности. На основании приказа МОН РК от 28 января 2015 года №39 «Об утверждении видов и форм документов об образовании государственного образца и Правила их выдачи», в соответствии с подпунктом 6-3) статьи 5 Закона Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года выдается свидетельство об окончании резидентуры, так же после сдачи ИА, НЦНЭ выдает сертификат специалиста без категории по специальности «детский стоматолог».

8.2. Академическое лидерство.

Компетенция органов управления определяется действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними нормативными документами Университета. В соответствии с типовыми документами в Университете разработаны и утверждены положения о каждом подразделении, определяющие структуру, управление и подотчётность, цели, задачи и функции структурных подразделений, а также должностные инструкции по каждой должности, предусмотренной штатным расписанием.

Организация учебного процесса регламентируется рабочим учебным планом по специальности, расписанием учебных занятий и ИУП резидента. Оценка организации обучения на кафедре /курсе осуществляется посредством планомерного контроля кафедр/курсов со стороны отдела.

На вопрос анкеты «Как вы считаете, аккредитация образовательного учреждения и образовательных программ является важным и необходимым механизмом обеспечения

качества образования в резидентуре?» 78,95% резидентов ответили положительно и 21,05% сомневались с ответом. На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе», 75% преподавателей ответили, что систематически, 14,3% ответили «иногда», 10,7% не дали ответа.

8.3. Бюджет на обучение и распределение ресурсов.

Определение финансово-экономической политики КазНМУ инструкторы управления университета является обязанностью первого руководителя вуза – ректора, Председателя Правления и руководителя ДЭФ по экономике и общим вопросам. Бюджет вуза формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственный заказ на подготовку кадров вузовского и послевузовского образования, повышение квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты); местный бюджет; оказание платных образовательных и прочих услуг. Финансирование программы резидентуры зависит от формирования ежегодного государственного заказа. Ежегодно Постановлением Правительства Республики Казахстан утверждается государственный образовательный заказ на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, в соответствии с которым определяется финансирование программ бакалавриата, магистратуры, докторантуры и резидентуры по видам образовательных учреждений. В соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 14 июня 2004 года № 474 «Об утверждении норм расчёта стоимости обучения одного студента, слушателя резидентуры, магистранта, докторанта (PhD) в организациях образования и научных организациях в области здравоохранения внутри страны по государственному образовательному заказу ([Об утверждении норм расчёта стоимости обучения с изменениями и дополнениями по состоянию на 08.08.2011 г.](#))» проводится финансово-экономический расчёт стоимости обучения резидента в рамках государственного образовательного заказа, рационального использования средств, выделяемых из республиканского бюджета на подготовку специалистов в медицинских и фармацевтических образованиях.

Финансовое состояние Университета считается устойчивым со слов финансового директора Искакова С.С.

8.4. Администрирование и менеджмент.

При интервьюировании АУП и преподавателей, членами ВЭК было отмечено, что в Университете четко определена ответственность академического руководства в отношении разработки и управления образовательной программой. При беседе с фокус-группами получен ответ от интервьюеров, что в Университете периодически проводится оценка академического руководства относительно достижения своей миссии и конечных результатов обучения. Администрирование и менеджмент, реализуются в соответствии с международными стандартами, регулярно обновляемыми внутренними нормативными документами в области здравоохранения и образования, что обеспечивает повышение компетентности и достижение конечных результатов обучения в резидентуре. На вопрос анкеты «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической работе» - 75% преподавателей ответили да систематически, 14,29% ответили иногда и 10,71% нет ответа.

8.5. Требования и нормативные акты.

Механизм взаимодействия Университета как государственного медицинского высшего учебного заведения, с уполномоченными органами (МЗ РК, МОН РК) и сектором здравоохранения регулируется: законодательством Республики Казахстан, реализацией Государственных программ, Указов и приказов; договорами и соглашениями с органами управления здравоохранением, договорами и соглашениями с организациями здравоохранения, письменными обращениями уполномоченных государственных органов и

медицинских организаций. Профессорско-преподавательский состав Университета совместно с РЦРЗ МЗ РК активно участвовал в разработке и внедрении более 40 клинических протоколов по диагностике и лечению различных заболеваний, которые используются при обучении резидентов. К разработке и пересмотру клинических протоколов по нозологиям, имеющим отношение к детской стоматологии, а также в разработке в составе рабочей группы в составлении Профессионального Стандарта стоматологической службы в 2018-2020 гг. привлекались сотрудники кафедры детской стоматологии.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью -15.

Стандарт 8: выполнен.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

СТАНДАРТ 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

Университет, с целью непрерывного совершенствования постдипломного образовательного процесса в соответствии с лучшей практикой мирового образовательного менеджмента, учитывая потребности практического здравоохранения РК, находящегося в стадии реформирования, регулярно инициирует обзор и обновление процессов.

На основании анализа документированного обзора на всех уровнях выделяются ресурсы и определяется план мероприятий по обновлению постдипломного образовательного процесса, совершенствованию менеджмента, актуализации цели стратегического плана в части образовательной деятельности, структуры и содержания с учетом потребностей практического здравоохранения, обеспечению улучшения результатов обучения/компетенций, среды обучения программы. В НАО КазНМУим. С.Д. Асфендиярова функционирует система внутреннего обеспечения качества СВОК. С 2019 года в составе Департамента академической работы функционирует отдел академического качества, основной функцией отдела является создание и обеспечение функционирования системы внутреннего обеспечения качества Университета. Разработаны и утверждены Стандарты по системе внутреннего обеспечения качества НАО Каз НМУим.С.Д.Асфендиярова описывающие систему внутреннего обеспечения качества университета, в соответствии с критериями стандартов ESG. Стандарты устанавливают согласованную и принятую политику обеспечения качества в Университете, демонстрируют механизмы управления по совершенствованию и эффективному использованию СВОК. С 2020-21 учебного года при Школах/факультетах Университета функционируют Комиссии по обеспечению качества. Разработано и утверждено «Положение о комиссиях по обеспечению качества». Осуществляется работа по автоматизации бизнес-процессов, способствующие реализации управлению СВОК.

Ежегодно адаптируется политика отбора резидентов, методов отбора и приёма резидентов к изменяющимся ожиданиям, обстоятельствам, потребностям в человеческих ресурсах, изменениях в базовом медицинском образовании, требованиях учебной программы. Ежегодно проводится работа профессорско-преподавательского состава по определению и устранению рисков при поступлении в резидентуру, сдаче промежуточной и итоговой аттестации. Ежегодно обновляется «Положение о наставничестве» в соответствии с изменяющимися потребностями в последипломном образовании. На вопрос анкеты «Вы считаете, что данное анкетирование является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности Вашей организации?» 78,57% преподавателей согласны и 14,29 частично согласны. На вопрос «Как Вы считаете, аккредитация образовательных программ является важным и действенным механизмом обеспечения качества послевузовского образования?» 78,57% преподавателей ответили да, 21,43% да в сочетании с другими механизмами.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью - 4.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ:

Члены ВЭК, проанализировав представленные документы, результаты анкетирования ППС и преподавателей и побеседовав с участниками фокус-групп, пришли к заключению о том, что Университет как динамичный и социально-ответственный институт инициирует процедуры регулярного обзора и пересмотра содержания, результатов /компетенции, оценки и учебной среды.

При проведении внешней оценки образовательной программы установлено, что из 150 стандартов (в том числе базовых стандартов – 91 и стандартов улучшения – 59) полное соответствие демонстрируют 147 стандартов аккредитации, в том числе 89 базовых стандартов и 58 стандарта улучшения. Частично выполнено 2 базовых стандарта и 1 стандарта улучшения. Несоответствия стандартов не установлено. Выполнение стандартов улучшения свидетельствует о соответствии организации образования международному консенсусу по таким направлениям как образование, наука и клиника.

5. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы специальности 7R01146 - «Стоматология детского возраста»:

- 1) Увеличить перечень элективных дисциплин, основанных на междисциплинарных вопросах (2.4.2);
- 2) Увеличить количество международных клинических стажировок профессорско-преподавательского состава (5.2.4);
- 3) Расширить представительство стейкхолдеров в совещательных и коллегиальных органах (7.4.2).

6. РЕКОМЕНДАЦИЯ АККРЕДИТАЦИОННОМУ СОВЕТУ ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие образовательной программы по специальности 7R01146-«Стоматология детского возраста» Стандартам аккредитации и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать данную программу на период 5 лет.

	ФИО	Подпись
Председатель	Кабилдина Найля Амирбековна,	
Зарубежный эксперт	Катрова Лидия Георгиевна	
Академический эксперт	Алдабергенова Тауржан Калибековна	
Академический эксперт	Султанова Гулнар Достановна	
Академический эксперт	Маукаева Сауле Боранбаевна	
Академический эксперт	Шабдарбаева Дария Муратовна	
Представитель работодателей	Вовк Виктор Евгеньевич	
Представитель резидентов	Абылгазиева Айдана Бакытжановна	

Приложение 1.

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01146-«Стоматология детского возраста» (обобщение).

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	17	-	-
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	30	29	1	-
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	11	-	-
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	30	-	-
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	6	1	-
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	21	-	-
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	14	-1	-
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	15	-	-
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4	4	-	-
	Итого:	150	147	3	-

Приложение 2

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения первичной специализированной аккредитации ОП 7R01146- «Стоматология детского возраста».

№	Наименования документов	Количество	Дата утверждение
	Рецензия внешняя на ОП по специальности Стоматология детского возраста – 7R01146	1	22 августа 2022г.
1	Рецензия внутренняя на ОП по специальности Стоматология детского возраста – 7R01146	1	23 августа 2022г.
2	Протокол №8 заседания КОП по специальности Стоматология	1	24 марта 2020г.
3	Выписка из протокола №1 заседания кафедры стоматологии детского возраста	1	26 августа 2022г.
4	Выписка из протокола №1 заседания КОП по специальности Стоматология	1	31 августа 2022г.
5	Положение о наставничестве	1	16.09.2019 приказ ректора №231
6	Положение о кураторстве	1	№ 14 от 03.09.2021
7	Силлабусы на гос. и рус. языках	4	31.08.2022 №2 Протокол
8	Чек-листы оценки практических навыков	9	31.08.2022 №2 Протокол
9	Положение о предоставлении социальной помощи обучающимся	1	Протокол Решения Правления №1 от 01.02.2022
10	Договора с клиническими базами кафедры стоматологии детского возраста	4	01.09.2022
11	Протокол заседания кафедры где идет обсуждение успеваемости и посещаемости резидента кафедры хирургической стоматологии	1	Протокол №8 от 21.02.2023
12	Положение о педагогической нагрузке	1	№12 протокол от 25.08.2022
13	Книгообеспеченность по элективам и дисциплинам резидентов кафедры стоматологии детского возраста	1	18.04.2023
14	Состав КОП Школы стоматологии	1	Распоряжение №407 от 14.09.2022
15	Положение об образовательных программах	1	Протокол АК №12 от 02.07.2021
16	Этика ППС	1	Приказ Ректора №615 от 24.11.2021
17	Политика и цели в области качества НАО “КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова” на 2021-2023 годы	1	Протокол №2 от 01.03.2022
18	План работы кафедры стоматологии детского возраста	1	Протокол №1 от 31.08.2022
19	Свидетельства о повышении квалификации	1	

	наставников по пед.компетенциям		28.01.2011
20	Служебная записка о пед.подготовке наставников	1	01.09.2022
21	Выписка из протокола Заседания комитета по академической деятельности КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова “Об утверждении актуализированных ОП и рабочих учебных планов бакалавриата, интернатуры, резидентуры, магистратуры, докторантуры”	1	№3 от 20.04.2020 г.
22	Положение о кафедре	1	Приказ Ректора №78 от 11.02.2020
23	Должностные инструкции профессора кафедры	1	Приказ Ректора №459 от 22.09.2022
24	Должностные инструкции доцента кафедры	1	Приказ Ректора №459 от 22.09.2022